



HSD

Händschke
Software & Datentechnik
GmbH

HSD NOVA-FM



Moderne CAFM/IWM Software für umfassendes und nachhaltiges
Facility Management in allen Branchen



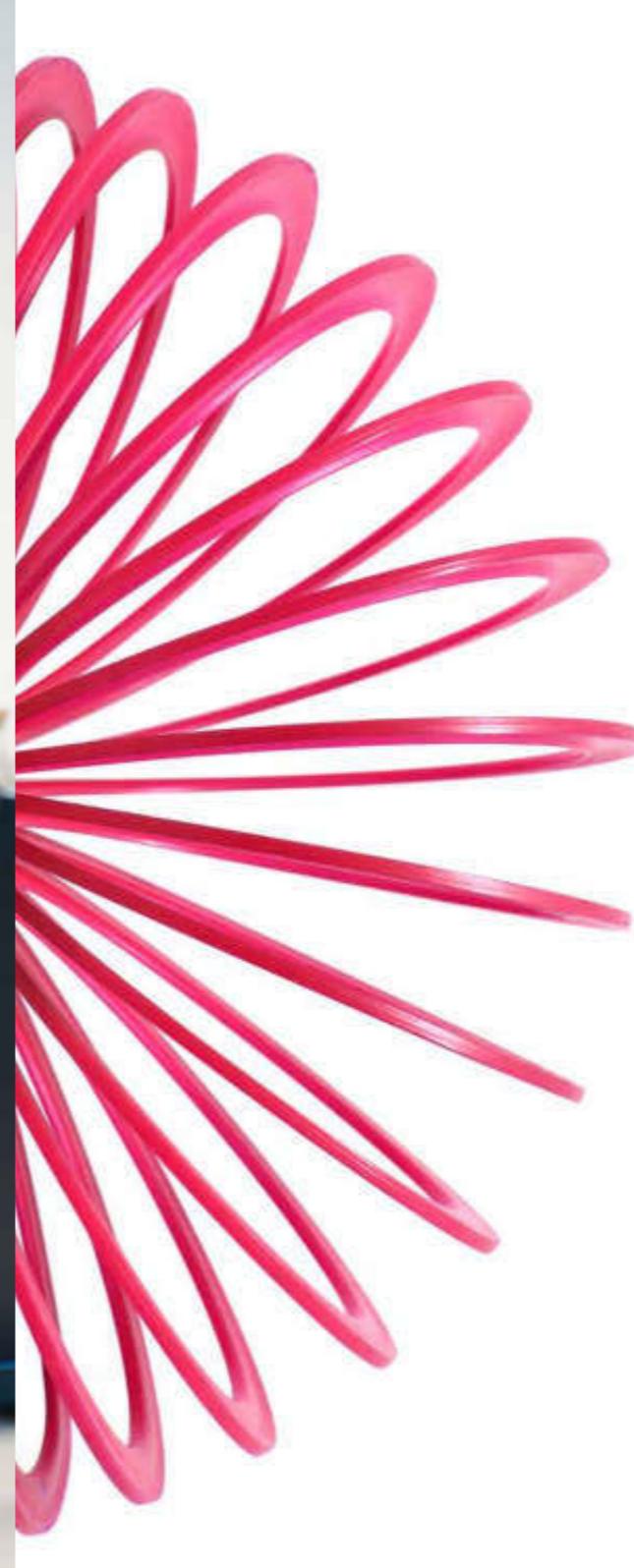
HSD NOVA-FM

Umfassendes und nachhaltiges Facility Management

NOVA-FM ist eine moderne CAFM/IWMS-Software für zeitgemäßes Facility Management in allen Branchen. NOVA ist GEFMA-zertifiziert und bildet das technische, infrastrukturelle und kaufmännische FM vollständig ab.

Alle Primär- und Sekundärprozesse eines Immobilienbetriebs werden in NOVA übersichtlich verwaltet und können detailliert ausgewertet werden. Die Software gibt sowohl den technischen Abteilungen als auch den Mitarbeitern aus den Fachbereichen und natürlich den Entscheidungsträgern ein hervorragendes Werkzeug, Immobilienkomplexe rechtssicher und wirtschaftlich zu betreiben.

NOVA bietet somit eine 360-Grad-Betrachtung im Facility Management, die den Lebenszyklus einer Immobilie (Planen und Bauen, Betreiben und Abreißen) mit aktuellster Technologie darstellt.



HSD NOVA-FM Viel Flexibilität für Ihre individuellen Prozesse im Facility Management

NOVA kann beides.

Die Software ist einerseits eine Standardsoftware, mit der man sofort starten kann, andererseits konfiguriert/customizt man ohne jegliche Programmierkenntnisse mit intelligenten NOVA-Tools seine maßgeschneiderten Prozesse selbst. Das sind z.B. neue Felder, komplexe Workflows, aber auch Bewegungsdaten können völlig individualisiert werden.



NOVA-FM HIGHLIGHTS

- Alle Module für das technische, infrastrukturelle und kaufm. FM
- Eine einzige durchgängige Anwendung für alle Clients: Windows-, Offline-, Web- und Mobile-Client inkl. nativer Apps
- Einfaches individuelles Customizing der Oberflächen, Update-sicher. inkl. Masken-Designer, Datenfeld-Editor und Workflow-Manager
- Web Service Center für Meldungen und Mitarbeiterbelange
- Service Management nach ITIL-Standard
- Aussagekräftige Berichte und Dashboards in Echtzeit für ein professionelles Reporting
- NOVA-Connector: Neutrale Schnittstelle für präzisen Datenaustausch in beteiligte Fremdsysteme
- Langjährige Schnittstellenkompetenz, z.B. SAP, Outlook, CAD, GLT
- Prüfen + Messen, alle gängigen Prüfsysteme eingebunden
- Web-API-Service, alle Subsysteme können über Web-API mit NOVA kommunizieren
- Bi-direktionale CAD-Schnittstelle mit leistungsstarkem CAD-Viewer im Windows- und Web-Client
- Hosting-Lösungen, SaaS - Software as a Service, Cloud
- Moderne Entwicklungsarchitektur für eine individuelle, zukunftsorientierte Skalierbarkeit

Moderne Software-Architektur, aktuelle Technologien und zukunftsorientierte Entwicklungsphilosophie für eine individuelle Skalierbarkeit der Software



Ein einziger Source-Code für alle Clients, alle Eingaben und Änderungen müssen nur einmalig durchgeführt werden. Wir entwickeln unsere Softwareprodukte im agilen Prozess nach Scrum.

Die NOVA Apps - nativ + offline-fähig

Unsere Apps kommunizieren mit dem Server über eine leistungsstarke Web-API und stehen mit der Offline-Funktionalität in jeder Situation zur Verfügung. Abarbeiten von Aufträgen, mit und ohne Checklisten, und das Erfassen von neuen Bedarfsmeldungen sind nur einige der vielseitigen Leistungsmerkmale.

Customizing - Maximale Individualisierung von NOVA-FM Update-sicher!

Als zertifizierter MS-Silver Partner haben wir NOVA an den Microsoft® Standard angelehnt. Unsere Anwender schätzen die vielseitigen Customizing-Möglichkeiten mit den Boardmitteln wie Masken-Designer, Feld-Editor und Workflow-Manager. Eine individuelle Skalierung ermöglicht einen hohen Anpassungsgrad der Software.



WebAPI – Anbindung von externen Systemen

Eine leistungsstarke WebAPI (REST) ermöglicht z.B. unseren nativen Apps einen permanenten Datenaustausch zwischen mobilen Endgeräten und NOVA.



NOVA-Connector Neutrale Schnittstelle

Der NOVA-Connector stellt eine neutrale Schicht zwischen NOVA-FM und einem Fremd-System dar. Für den NOVA-Connector gibt es div. Plug-Ins: z.B. SQL, Excel/CSV, XML, IFC4, CAD, Web-Services und SAP (BAPI/RFC/iDOC).

So lässt sich um NOVA-FM ein individuelles IT-Ökosystem aufbauen. **BIM-Modelle** werden eingelesen und Attributänderungen in das **BIM-Modell** zurück geschrieben.

Schnittstellenkompetenz

HSD verfügt über eine langjährige, intensiv erprobte Schnittstellen-Kompetenz. In Kombination mit dem NOVA-Connector lassen sich in kürzester Zeit Schnittstellen von und zur NOVA direkt beim Anwender implementieren.



Prüfen + Messen

Alle gängigen Prüfsysteme eingebunden

Das Instandhaltungsmanagement mit NOVA-FM unterstützt die rechtssichere Planung, Durchführung und Überwachung von Prüfungen sowie Inspektions- und Wartungsmaßnahmen für die Anlagen und Geräte.

Sämtliche gesetzlich geforderten Prüftermine, Herstellervorgaben sowie Maßnahmentermine können hinterlegt werden, für die Eigenleistung als auch für die Fremdvergabe. Fälligkeiten und Fristen sind jederzeit im Blick.

NOVA wählt zum jeweiligen Prüfsystem die dazugehörige Prüfvorschrift automatisch aus - z.B. zur Durchführung der DGUV V3- Prüfungen mit anschließender automatischer Übernahme der Prüfergebnisse und Terminfortschreibung der Gerätetermine. Eine integrierte Journal-Funktionalität protokolliert relevante Änderungen am Gerät, z.B. die Änderung des Status mit den Informationen: wer, wann und was.



Ortung

Ortsveränderliche Objekte, z.B. Geräte, können mit der Beacon-Technologie jederzeit in NOVA geortet werden. Die zu trackenden Geräte werden in NOVA gekennzeichnet und die entsprechenden Stammdaten autom. an das Tracking-System übertragen.

Sobald sich der Standort des Objektes verändert, werden diese Aktualisierungen in das NOVA-Objekt zurückgeschrieben. Über eine Historie (Journal) kann die Bewegung wie eine Route dargestellt werden. In Kombination mit dem CAD-Viewer wird die Lokalisierung visuell dargestellt.

Anlagen- und Gerätemanagement

Flexible und strukturierte Verwaltung der Geräte- und Anlagenbestände, die in einem Systembaum dargestellt werden. Den Anlagen und Geräten lassen sich beliebige Ausstattungen zuordnen (z.B. Zubehör, zusätzliche Bauteile, Schnittstellen, installierte Software usw.). Über hinterlegte Geräteartenkataloge können die Anlagen und auch die Einzelkomponenten klassifiziert werden. Es werden sowohl eigene Anlagen-/Gerätearten als auch vorhandene Kataloge z.B. Kostengruppe nach DIN 276 oder REG-IS (Rödl & Partner) unterstützt. Bei IT-Geräten lassen sich zusätzlich Netzwerkparameter erfassen, z.B. MAC- oder IP-Adresse.

Wiederkehrende Prüfungen und Wartungen

Zu den Gerätearten können Termine für wiederkehrende Prüfungen (z.B. DGUV V3) und Wartungen definiert werden. Diese Termine werden bei der Neuanlage von Geräten übernommen. Der Anwender hat somit jederzeit einen Überblick über den Zustand der Anlagen, die Kosten und anstehende Termine. Über Standardschnittstellen ist die Einbindung von Fremdfirmen oder Prüfsystemen sehr einfach und komfortabel.

Anbindung von Geräten IoT Internet of Things

Über die vielseitigen Schnittstellenmöglichkeiten lässt sich mit NOVA ein IT-Ökosystem aufbauen. Dies bietet dem Standort- oder Geräteverantwortlichen eine transparente Zustandsbewertung seines Portfolios, z.B. anstehende Wartungen oder Störmeldungen, nahezu in Echtzeit. Das Austauschformat kann individuell gewählt werden - NOVA-Connector und WebAPI.



Flächenmanagement

Das Modul ermöglicht die übersichtliche, zentrale Verwaltung von unterschiedlichen Objekttypen, z.B. Liegenschaften, Gebäude, Ebenen und Räume, die individuell erweitert werden können. Die Navigation erfolgt dabei über eine übersichtliche Baumstruktur und stellt durch die hervorragenden Suchfunktionalitäten für den Anwender einen echten Mehrwert dar.

Ob als Grundlage zur Verortung von technischen Geräten oder zur systematischen Auswertung von vorhandenen Flächendaten inkl. der vorhandenen Belegungsplanung - das Flächenmanagement ist ein essentielles Basismodul.



CAD-Modul - auch über Web

Das CAD-Modul verfügt über eine bi-direktionale Schnittstelle zwischen den CAD-Zeichnungen (DWG/DXF). Dabei können die attribuierten Blöcke, z.B. Raumstempel und Flächenelemente (AEC) inkl. der Eigenschaftensätze ausgelesen und bei einer Änderung über NOVA zurück geschrieben werden. Ein in NOVA verknüpfter CAD-Plan lässt sich im integrierten Viewer sowohl im Windows- als auch im Web-Client visualisieren.

Anhand von frei definierbaren Schraffur- und Layersetdefinitionen lassen sich die Flächendaten systematisch einfärben (DIN 277, DIN 13080, Kostenstellen...), auswerten und in unterschiedliche Formate exportieren. Dadurch erhält jeder Anwender eine zielgerichtete visuelle Unterstützung, z.B. auch der Störmelder beim Absetzen einer Meldung im Service Center (Web-Portal).

Service Center Web Portal

Störungen melden und vieles mehr

Das Service Center ist die zentrale Online-Anlaufstelle für alle Mitarbeiterbelange. Störungen melden, Geräteeinweisungen dokumentieren und vieles mehr ist durch eine besonders anwenderfreundliche Oberfläche schnell und sehr einfach durchzuführen. Auf Ergonomie und Klarheit wird hier besonderen Wert gelegt, um wirklich allen Mitarbeitern gerecht zu werden.

Weitere Einsatzbereiche

- grafische Unterweisungsmatrix
- Kontakte – Drucken des Geräteführerscheins
- Gerätemanagement mit Zugriff auf Dokumente (Bedienungsanleitung)
- Aufträge – Direkte Bearbeitungsfunktion inkl. der Prüfungen (Checkliste)
- Übersicht aller anstehenden Termine
- Flächenmanagement – Darstellung aller Flächen



Service Management nach ITIL und ISO 20000

Bewegungselemente (Meldungen, Probleme, Aufträge, Durchführungen) werden übersichtlich verwaltet. Innerhalb der prozessgesteuerten Bearbeitung, angelehnt an den ITIL und ISO 20000 Standard, lässt sich der gesamte Lebenszyklus der erfassten Stammdaten (Geräte, Anlagen, Gebäude, Fahrzeuge, Bäume...) lückenlos dokumentieren. Ganz gleich ob es sich um reaktive Meldungen aus dem Service Center (Web-Portal) oder um geplante Terminaufträge handelt, die unterschiedlichen Gewerke behalten stets den Überblick, um den operativen Betrieb aufrecht zu erhalten. Die intern oder extern definierten Service Level Agreements (SLAs) lassen sich anhand der automatisch dokumentierten Reaktions- und Behebungszeit transparent nachweisen. Bei Überschreitungen von Terminfristen werden individuelle Eskalationsstufen abgebildet.



Kalenderansicht und Plantafel

Innerhalb der Kalenderansicht werden alle anstehenden Termine, z.B. Wartungen oder Prüfungen, angezeigt. Mit Hilfe einer Drag&Drop- Funktionalität lassen sich Termine in ihrer Fälligkeit, je nach Berechtigung, auch verschieben. Die Ansicht kann wahlweise auf einen Tag, eine Woche oder einen Monat umgestellt werden. In Kombination mit den vielseitigen Suchmöglichkeiten kann man die Ansicht auf die relevanten Termine reduzieren.



Materialwirtschaft

Hier wird der gesamte Prozess einer Materialwirtschaft abgebildet. Von der Bedarfsanforderung (BANF), über eine oder mehrere Angebotsanfragen, bis hin zur Bestellung, dem Wareneingang und der Eingangsrechnung - der gesamte Prozess lässt sich in NOVA abbilden. Diverse Assistenzfunktionen ermöglichen die Überführung der einzelnen Teilschritte in Folgeprozesse. Ein intelligenter Dispositionslauf und Inventurvorgang runden dieses Modul ab.

Reporting Echtzeit-Dashboards

Anhand von standardisierten und individuell erstellten Berichten lassen sich die erfassten Daten jederzeit transparent auswerten und das in sämtlichen Ausgabemedien: Excel, Word, PDF, PNG etc.. Grafische Dashboards, z.B. Säulen-, Kreis-, Balken- oder Liniendiagramme, werden in Echtzeit ansprechend dargestellt.



Kaufmännisches Facility Management

Belegerfassung

Hier lassen sich alle kostenrelevanten Vorgänge anhand der in NOVA vorhandenen Belege abbilden. Egal, ob es sich z.B. um eine ausgehende Bestellung, eine Eingangsbuchung oder interne Kosten handelt, NOVA lässt sich individuell anpassen. Innerhalb der Belege können Belegzeilen frei oder anhand eines definierten Artikelkatalogs eingefügt werden. Die Aufteilung der Kosten lässt sich dabei durch unterschiedliche Kontierungen nach Verteilungsschlüsseln auf die Objekte (z.B. Geräte, Räume, Mieteinheiten oder Fahrzeuge) aufteilen. Je Objekt wird ein Instandhaltungsquotient mit einer entsprechenden Warnfunktion berechnet.

Budget/Projektverwaltung

Dieses Modul ermöglicht ein übersichtliches Budgetcontrolling nach frei definierbaren Kostengruppen, z.B. DIN 276, DIN 18960 oder GEFMA 200. Alle Kosten werden kumuliert in einer Baumstruktur angezeigt und ermöglichen eine Budgetdarstellung in Echtzeit. Überbuchungstoleranzen und viele weitere Leistungsmerkmale runden dieses Modul ab.

Verträge

Das Vertragsmanagement erfasst alle relevanten Vertragseckdaten, z.B. Vertragspartner, Gültigkeit, Kosten und Bezug zum Vertragsobjekt. Innerhalb des Leistungsverzeichnisses lassen sich die vertraglich definierten Tätigkeiten abbilden und gem. eines Ausschreibungsprozesses (AVA) einfach darstellen. Ob Bedarfs- oder zyklische Abrechnungspositionen - mit dem Leistungsverzeichnis bleiben alle Kosten jederzeit im Überblick.



NOVA als Hosting-Lösung, SaaS oder Cloud

Der Zugriff erfolgt auf Servern von deutschen Rechenzentren, die nachweislich DSGVO-konform arbeiten.

- Nutzung auf Mietbasis
- Keine eigene Serverhardware erforderlich
- Keine Terminalserver, Citrix oder VPN
- Alles wird aus dem Browser heraus aufgerufen
- Betriebssystem-unabhängig, z.B. iOS, Android etc.
- Hardware-unabhängig, Notebook, Tablet, Smartphone etc.
- Skalierbarkeit der benötigten Hardware-Ressourcen je nach Bedarf
- Individualisierungsgrad (Customizing) jederzeit möglich

Die NOVA-Module und Leistungsmerkmale von A-Z

Anlagen- und Gerätemanagement

Apps
Arbeitsplatzmanagement
Arbeitssicherheit
Auftrags- und Instandsetzungsmanagement
Ausstattungsverwaltung

Baugruppenverwaltung

Baumkataster
Bauprojekte
Berichtsdesigner
BIM
Budgetierung

CAD

Dashboards
Datenfeld-Editor
Dokumentenmanagement

Energiemanagement

Entsorgungsmanagement
Einweisungen

Flächenmanagement

Flurstückverwaltung
Fuhrparkverwaltung

Gebäudemanagement

Gefährdungsbeurteilung
Gefahrstoffmanagement
Gewährleistungsmanagement

Instandhaltung / Prüfen + Messen

Inventarverwaltung
IoT
ITIL

Kostenmanagement

Legenden-Editor
Leistungsverzeichnisse
Liegenschaftsverwaltung

Masken-Designer

Materialwirtschaft / Lagerverwaltung
Medienkreisverwaltung
Mietmanagement inkl. Nebenkosten
Mobile + Web Solutions

Organisationsverwaltung

Parkraummanagement

Projektmanagement
Prüfsysteme, Prüfvorschriften

Raumbuch

Real Estate Management
Rechnungsstellung
Reinigungsmanagement
Ressourcenplanung
Risikomanagement

Service Center Web Portal

Service Management
Schlüsselverwaltung
Softwareverwaltung

Umzugsmanagement

Vertragsmanagement

Wartung/Instandhaltung

Workflow-Manager

Das Unternehmen HSD

HSD entwickelt seit 1984 moderne Softwarelösungen für die Bereiche Facility Management, Medizintechnik und AEMP-Chargendokumentation – national und international. Unsere Produkte sorgen dafür, dass Facility Management nachhaltiger und Medizintechnik für Patienten sicherer wird.

Über 180.000 Anwender arbeiten heute mit HSD-Produkten, die sie zuverlässig, flexibel und rechtssicher bei ihren täglichen Aufgaben unterstützen. Unsere Kunden schätzen die vielseitigen Möglichkeiten unserer Softwarelösungen, Oberflächen und Prozesse eigenständig zu gestalten.

HSD ist ein modernes, innovatives Family Business mit Hauptsitz in Bremen. Dazu gehören die weiteren Standorte in Bad Fallingb., Berlin, Hamburg, Regensburg, Schweinfurt, Stuttgart und Wetzlar.

Wir sind Mitglied in der GEFMA, dem FKT, dem DGSV und im CAFM Ring. Seit vielen Jahren sind wir Microsoft Certified Partner und mit NOVA-FM erfolgreich nach GEFMA Richtlinie 444 zertifiziert.

Mit unserer jahrzehntelangen Erfahrung und den tiefen Branchenkenntnissen geben wir unseren Anwendern Sicherheit, auch langfristig ein zuverlässiger Partner zu sein.



**ADRESSE:**

HSD Händschke Software & Datentechnik
GmbH Hanna-Kunath-Str. 4
28199 Bremen
Germany

EMAIL:

info@haendschke.de

FON & FAX:

+49 (0)421 514 56 0

+49 (0)421 511 529

WEITERE BÜROS:

HSD Händschke Software & Datentechnik GmbH
Vogteistr. 30
29683 Bad Fallingbostenel

HSD Händschke Software & Datentechnik GmbH
Am Treptower Park 70
13629 Berlin

HSD Händschke Software & Datentechnik GmbH
Christoph-Probst-Weg 4
20251 Hamburg

HSD Händschke Software & Datentechnik GmbH
Im Gewerbepark C 25
93059 Regensburg

HSD Händschke Software & Datentechnik GmbH
Leitzstr. 45
70469 Stuttgart

WEITERE STANDORTE:

Schweinfurt, Wetzlar

www.haendschke.de